

Proyecto de Cátedra: Aporte del Trabajo Social a los trabajadores de la fábrica Zanón.

DIAGNOSTICO DE LA SITUACIÓN:

Los destinatarios del Proyecto que se propone son las 270 familias que en este momento se encuentran involucradas en el proyecto político de gestión obrera de la fábrica Zanón, en Neuquén Capital.

Luego que el grupo empresario Zanón tomara la iniciativa de dejar sin trabajo a la totalidad del plantel de empleados de esta fábrica con la intención de cerrar sus puertas a la producción, en octubre del año 2001, un grupo importante de trabajadores decidieron defender su fuente laboral.

La iniciativa, ha tenido eco favorable en la Justicia que dictó un fallo a favor del lock- out ofensivo de la empresa, por cuanto los trabajadores, que ya habían tomado la iniciativa de ocupar la empresa, decidieron seguir sosteniendo su fuente laboral y pusieron a ésta en marcha nuevamente.

La empresa se encuentra ubicada en la zona del Parque Industrial de la ciudad de Neuquén Capital, Provincia del Neuquén.

La mayoría de las familias involucradas en el proyecto viven en la ciudad cercana de Centenario y en menor medida en la zona oeste de Neuquén Capital y Plottier.

Además de la situación socio , económica y laboral contextual descripta al inicio, se agrega, como dato relevante y significativo, el proyecto político de lo que se describe como consigna desde que se ha iniciado el conflicto: el control obrero de la fábrica.

Cuentan con el apoyo de un amplio sector de instituciones y organizaciones de la comunidad de Neuquén y alrededores que

han demostrado efectivamente su solidaridad a lo largo de estos meses. Fundamentalmente organizaciones sindicales, de Derechos Humanos y es destacable, la presencia de la Universidad en su apoyo declarativo (a partir de su Consejo Superior) y práctico, en la organización de diferentes actividades conjuntas (clases públicas, participación en distintos eventos y asistencia técnica).

Este proyecto, se enmarca entonces, en la necesidad planteada por el grupo que lleva adelante al conflicto al solicitar la formalización de un proyecto de colaboración interinstitucional entre la Universidad y el grupo obrero de Zanón , tal como lo refrenda el pedido hecho al Consejo Superior de la Universidad Nacional del Comahue:

“Es en este sentido que los obreros ceramistas queremos proponer a la comunidad universitaria la concreción de un proyecto de colaboración interinstitucional que, centrado en la elaboración técnica y profesional y el aporte de los conocimientos universitarios, permita mejorar las condiciones de producción y trabajo en la Cerámica Zanón y acentuar el fundamental rol comunitario de la educación pública universitaria (...) Estamos convencidos que el mejor lugar donde encontrar esa ayuda es la U: N. C., no sólo por nuestra concepción de la educación estatal, sino también por lo que nos ha demostrado el apoyo y colaboración solidaria de la comunidad universitaria en estos meses de lucha”.

EL PROYECTO DE CONTROL OBRERO DE LA CERÁMICA ZANÓN

Tanto de hecho como de derecho lo que se busca es consolidar una propuesta viable, en el marco concursal, para la continuidad de la unidad productiva en las mejores condiciones de producción y conservación en el cual se respeten todos los derechos laborales y constitucionales de los trabajadores (tal como dispone la sentencia aún incumplida) teniendo en miras a la comunidad toda.

Para ello los trabajadores proponen:

La consolidación de una Comisión de Administración Obrera Transitoria de la planta fabril Cerámica Zanón, la que funcionaría de la siguiente manera:

Los trabajadores tendrán la facultad de administrar la planta, el proceso productivo y la actividad comercial de la misma (facultades de administración otorgadas por la ley 24.552), de acuerdo al proyecto de producción que ha sido confeccionado por docentes universitarios de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Buenos Aires y que garantiza los derechos laborales reconocidos por la justicia laboral.

De las actividades realizadas se llevará un registro contable, para lo cual se conformará una comisión a ese fin con el auxilio de un profesional contador, de todo lo cual se rendirá periódicamente cuentas ante la autoridad concursal.

Los trabajadores tendrán la obligación de conservación de la unidad productiva, pago de sueldos, impuestos, cargas y gastos por los insumos necesarios para el proceso productivo, quedando el remanente a disposición del juez de concurso.

EL PROYECTO TÉCNICO CON LOS OBREROS DE Zanón DESDE LOS TRABAJADORES SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD

El proyecto se inscribe dentro del Convenio Marco entre la Universidad Nacional del Comahue y el Sindicato de Obreros y Empleados Ceramistas de Neuquen, firmado en junio de 2.002.

Tiende a dar los primeros pasos, en la formalización del Convenio Específico con la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la cual depende la carrera de Servicio Social y formalizar una propuesta de trabajo a mediano y largo plazo,

dentro de las normas legales y académicas con que cuenta el trabajo docente universitario.

Se entiende que el Trabajo Social como carrera dentro de esta Universidad puede colaborar desde su tarea tanto académica como técnica en el ejercicio de su especificidad disciplinar.

Para ello cuenta con docentes de materias metodológicas, profesionales en su mayoría, y con la posibilidad que los estudiantes regulares que cursan las diferentes cátedras, realicen una tarea en esta área laboral desde el conocimiento adquirido según el nivel alcanzado en el cursado de la carrera. Asimismo, permite involucrar a los estudiantes y docentes en un proyecto compartido de actividad académica, de investigación, extensión tal como son las funciones específicas de la universidad nacional.

Si bien estos enunciados pueden ser incorporados a la totalidad del cursado de la carrera como proyecto desde la Dirección Departamental, aquí nos interesa señalar que aporte específico puede hacer la asignatura de Teoría y Práctica de Áreas y Recursos en Servicio Social, .

ASPECTOS EXPLICATIVO , PROPOSITIVOS:

El proyecto se inscribe, como se señaló anteriormente, en la experiencia de los trabajadores de llevar adelante la producción de la empresa de cerámicos Zanón, bajo la forma de “autogestión obrera” con el reclamo de estatizar la fábrica.

Se trata de relevar cuantitativa y cualitativamente la situación socio-económica, educativa y de salud de la población de 270 familias que están llevando adelante este proyecto productivo y político.

A ello se agrega el poder analizar las expectativas de las familias de los obreros de Zanón con respecto a los problemas que esperan resolver en esta situación.

Todo ello con vistas a determinar el impacto /incidencia que tiene la situación en la producción.

Es decir que se trata de una indagación desde el lugar obrero acerca de cuáles son sus expectativas a partir del diagnóstico de sus propias condiciones materiales de vida.

La hipótesis que trasunta la cuestión es que el real mejoramiento de las condiciones económicas, sociales, educativas, de salud sólo es posible bajo un proyecto político como lo es la gestión obrera de la fábrica. También es necesario determinar el impacto de la pobreza en las familias y cómo influye esta situación en la construcción del proyecto.

OBJETIVOS GENERALES:

Identificar las principales problemáticas de la población total de los obreros de la empresa Zanón, a partir de un relevamiento cuantitativo , cualitativo.

A nivel estratégico:

Construir los espacios y metodologías en forma conjunta, transfiriendo desde el Trabajo Social los conocimientos necesarios y apropiados para su realización.

Definir estrategias de intervención social en relación a las problemáticas definidas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1) Caracterizar social y económicamente a la población total de los obreros y sus grupos familiares en relación a:

Situación salarial , laboral

Situación socio , educativa

Situación habitacional y de residencia

Situación de salud y seguridad social

Situación individual y familiar en relación a la experiencia de gestión obrera.

2) Producir una devolución a los destinatarios del universo de características participativas y de debate colectivo.

3) Generar la construcción y el desarrollo de cursos de acción frente a las problemáticas identificadas en forma colectiva con dicha población en estudio.

PROPUESTA PARA LOS ALUMNOS DEL CURSADO DE LA ASIGNATURA:

De acuerdo a las características de la asignatura en relación a su ubicación en el cursado del segundo año de la carrera y los contenidos definidos en el programa, como los niveles de conocimiento ya adquiridos y los que se propone alcanzar con el cursado, la propuesta se plantea del siguiente modo.

OBJETIVO GENERAL:

Caracterizar social y económicamente a la población total de los obreros de Zanón y sus grupos familiares en relación a: Situación salarial , laboral, socio , educativa, habitacional y de residencia, de salud y seguridad social.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1) Describir la situación en relación a los aspectos señalados.

2) Identificar principales problemáticas individuales y colectivas

3) Desarrollar posibles alternativas de intervención en las mismas.

4) Elaborar un Informe para su devolución a los destinatarios.

METODOLOGÍA:

Relevamiento de tipo cuantitativo , cualitativo, utilizando una encuesta con preguntas cerradas en relación a las situaciones generales a ser indagadas y abiertas con el sentido de rescatar otras problemáticas que señalen los destinatarios como significativas de su situación.

UNIVERSO: Las familias de los obreros que trabajan actualmente en la Empresa de cerámicos Zanón ubicada en la ruta provincial N° 7 , en el Parque Industrial de la ciudad de Neuquén..

UNIDAD DE DATOS: Cada uno de los trabajadores actuales de la empresa y sus familias.

RECURSOS:

Docentes de la cátedra de Teoría y Práctica de Áreas y Recursos en Servicio Social, de segundo año de la carrera de la Licenciatura de Servicio Social, perteneciente a la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Comahue.

Alumnos regulares que cursen esta asignatura.

TIEMPOS:

Segundo cuatrimestre del cursado.

ASPECTOS A CONSIDERAR:

La experiencia inédita de la puesta en marcha de esta fábrica bajo control de sus trabajadores, imprime una característica sustancial en todos sus matices: ideológicos, políticos, de organización, de conocimiento técnico.

La intervención de la asignatura en esta tarea aportaría a los trabajadores un conocimiento mas detallado de la situación en la que se encuentran los que son partícipes de este proyecto. De manera tal que la adquisición sistematizada de los datos les permita trazar líneas de acción en torno a solucionar las problemáticas pertenecientes al ámbito familiar de los obreros, con vistas a facilitar y fortificar el proyecto de autogestión obrera para el emprendimiento con miras a optimizar las condiciones de producción.

Para los estudiantes, además del conocimiento metodológico , técnico proveniente de la tarea, el conocimiento de un campo poco trabajado dentro de nuestra formación de grado en el contexto de la situación general del país y del Estado y con el aliciente de una experiencia que se ha convertido en un referente nacional en las luchas de los trabajadores por el mejoramiento de sus condiciones materiales de vida y de existencia.

Resultados obtenidos:

Al mes de diciembre del 2002, las tareas programadas se cumplieron, en relación a la recolección de la información, realizada por alumnos y docentes durante el mes de septiembre. Asimismo se tabularon y analizaron los datos, realizándose su devolución el día 27 de diciembre de 2002, en instalaciones de la fábrica.

Se prevee durante el cursado del año académico 2003, continuar y profundizar los alcances del proyecto.

Las personas interesadas en conocer más detalladamente la información, pueden dirigirse a las siguientes direcciones electrónicas: rchirico@uncoma.edu.ar, chindart@neunet.com.ar