

PROGRAMA DE FORMACIÓN EN MEDIACIÓN COMUNITARIA

A desarrollarse en tres etapas:

- INTRODUCTORIO (30 horas): elementos conceptuales de la capacitación con ejercicios prácticos.
- ENTRENAMIENTO (30 horas): aplicación de los diferentes temas a situaciones y casos extraídos de experiencias reales.
- PASANTIAS (20 horas): observación de mediaciones de casos reales más un taller de intercambio con el mediador interviniente.

OBJETIVOS GENERALES:

Que los participantes:

1. Identifiquen las características de la mediación comunitaria y su aplicación.
2. Que conozcan los fundamentos de la mediación comunitaria, las experiencias realizadas, así como sus contextos.
3. Desarrollen habilidades para intervenir con eficacia en situaciones de conflictos comunitarios.
4. Que puedan conducir una mediación comunitaria, aplicando las particularidades de la misma.

ASPECTOS DIDÁCTICOS

Requisitos de asistencia: 80 % de cada una de las etapas, con excepción de la etapa de pasantía que requiere una asistencia del 100%.

METODOLOGÍA UTILIZADA

Teórico – Práctico con:

- Exposición con powerpoint
- Trabajo en pequeños grupos
- Ejercicios prácticos
- Dramatización de casos.
- Técnica de pecera.
- Provisión de material de Apoyo
- Referencias bibliográficas

EVALUACIÓN

De manera Continua: realizada a lo largo de todo el curso por la didáctica implementada basada en la intervención activa de cada participante.

Al finalizar la etapa de entrenamiento habrá una instancia específica de evaluación en la que los docentes entregarán un informe escrito a cada asistente.

Podrá solicitarse la realización de un trabajo escrito.

ETAPA INTRODUCTORIA

MODULO UNO

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Que los asistentes:

1. Visualicen la ubicación de la mediación comunitaria dentro de los métodos de resolución de conflictos en ámbitos comunitarios.
2. Conozcan los principios y características de la mediación comunitaria.
3. Comprendan la importancia de adquirir un perfil adecuado para el desempeño del rol de mediador comunitario.

CONTENIDOS

- Una aproximación a la mediación comunitaria. Características de la mediación comunitaria. Pertinencias y ámbitos de aplicación.
- Organización del servicio de mediación comunitaria. La Experiencia del Ministerio de Justicia.
- Principios de la mediación: cooperación, voluntariedad, confidencialidad, autocomposición, economía, informalidad. Aplicación de dichos principios en la mediación comunitaria. Perfil y características del mediador comunitario.

MODULO DOS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Que los asistentes:

1. Reconozcan las características de los conflictos comunitarios.
2. Distingan las diferentes formas de abordaje de los conflictos comunitarios
3. Identifiquen las distintas actitudes frente al conflicto.

CONTENIDOS

- Características de conflicto comunitario. Concepto de conflicto interaccional.
- Visión positiva del conflicto. Función del conflicto en la dinámica social.
- Perspectivas de abordaje: Actitudes frente al conflicto. Tres enfoques para resolver disputas.

MODULO TRES

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Que los asistentes:

1. Conozcan los diferentes tipos de negociación.
2. Identifiquen las etapas del método de la negociación colaborativa
3. Apliquen el método de la negociación a casos prácticos

CONTENIDOS

- Negociación competitiva y colaborativa. Diferencias.
- Trascendencia de la diferenciación entre posición e interés.
- El método de la negociación colaborativa. Concepto de MAAN.
- Abordaje del conflicto desde la negociación colaborativa

MODULO CUATRO

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Que los asistentes:

1. Comprendan la importancia de los aspectos comunicacionales en el proceso de construcción y deconstrucción del conflicto comunitario.
2. Distingan los distintos componentes de la comunicación
4. Reconozcan la importancia de la comunicación no verbal y la percepción en la generación de conflictos comunitarios identificando sus elementos para una apropiada intervención .
5. Apliquen las técnicas comunicacionales en situaciones concretas.

CONTENIDOS

- Comunicación: concepto y características de la comunicación interpersonal.
- Concepto de feedback y circularidad.
- Comunicación verbal y no verbal: componentes.
- Generación de rapport.
- Niveles de mensajes de la comunicación. Percepción y realidad.
- Metamodelo del lenguaje. Sistemas representacionales.
- Habilidades comunicacionales. Su importancia en la generación de rapport.

ETAPA DE ENTRENAMIENTO (30 horas)

La etapa de entrenamiento está centrada en la realización de taller de casos para permitir la ejercitación de los participantes con casos tomados de situaciones reales. La participación activa de los asistentes en el taller de casos es lo que le permitirá a los docentes efectuar la evaluación de cada uno de los alumnos en el ejercicio del rol del mediador comunitario. Será evaluada la incorporación de técnicas, herramientas y conceptos teóricos, como así también el perfil de los participantes para desempeñarse como mediadores de un Centro de mediación comunitaria.

MODULO UNO

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Que los asistentes:

1. Identifiquen los diferentes momentos y etapas de la mediación comunitaria.
2. Comprendan la importancia de la elaboración de una agenda.
3. Identifiquen las señales y técnicas de trabajo en reuniones privadas-
4. Apliquen el procedimiento de la mediación comunitaria a un caso práctico.

CONTENIDOS:

- Momentos del proceso de mediación comunitaria: recepción y convocatoria, 2. mediación propiamente dicha y 3. seguimiento.
- Estructura de la mediación propiamente dicha. Etapas: 1 Encuadre, 2. Identificación del problema, 3.Reformulación del conflicto, 4.Generación de opciones, 5.Acuerdo. Pasos y características de cada una de las etapas. Alcances del acuerdo: diferencias respecto de un acuerdo alcanzado en una mediación prejudicial.
- Reuniones conjuntas y privadas. Agenda del mediador: concepto, contenido, Tipos de agendas, orden de los temas a tratar. Aplicación a casos prácticos.

MODULO DOS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Que los asistentes:

1. Apliquen las diversas técnicas de intervención del mediador.

2. Identifiquen los diferentes tipos de preguntas.
3. Apliquen las herramientas del mediador a casos de mediación comunitaria,

CONTENIDOS:

- Herramientas del mediador: escucha activa, parafraseo, resúmenes.
Tipos de preguntas: abiertas, cerradas, circulares, reflexivas. Legitimación.
El replanteo. Torbellino de Ideas, parámetros objetivos, rol del abogado del diablo, agente de la realidad.

MODULO TRES

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Que los asistentes:

1. Adhieran al marco ético en el desempeño del rol del mediador comunitario
2. Apliquen las técnicas y herramientas en el manejo de situaciones difíciles.
3. Comprendan la importancia del manejo de las emociones en la mediación.
4. Conduzcan un proceso de mediación comunitaria

CONTENIDOS:

- Ética del mediador comunitario. Análisis de los estándares éticos. Aplicación a casos prácticos. La construcción del rol mediador: alcances y límites.
- Actitud no colaborativa de las partes. Obstáculos. Empleo de técnicas para situaciones difíciles.
- El papel de las emociones en la mediación. Interrupción del circuito negativo del conflicto. El manejo del enojo.